

Apprenez à identifier et prévenir les tentatives de fraude ! Découvrez ici nos conseils pour éviter de vous exposer et ne pas tomber dans les pièges les plus fréquents.

PROTÉGEZ VOS MOTS DE PASSE

- Ne les communiquez pas à un tiers
- Changez-les régulièrement
- Stockez-les dans un coffre-fort dédié (plusieurs applications existent, pour PC, Mac et mobile)

VÉRIFIER LES COURRIELS ET APPELS SUSPECTS

- Vérifiez toujours l'adresse électronique réelle de l'expéditeur
- Ne cliquez jamais sur un lien sans être certain de sa source
- Méfiez-vous toujours des messages décrivant une situation d'urgence

SÉCURISER LES ACCÈS ET LES TRANSACTIONS

- Utiliser l'authentification à plusieurs facteurs (MFA) lorsqu'elle est proposée
- Vérifier les demandes de virement auprès des interlocuteurs concernés

EN CAS DE DOUTE OU D'ATTAQUE, N'AGISSEZ PAS DANS LA PRÉCIPITATION MAIS SIGNALEZ L'INCIDENT RAPIDEMENT

- Ne répondez pas au message suspect
- N'effectuez pas d'opération financière sans vérification
- Signalez l'incident à votre service informatique ou à un organisme de cybersécurité

À RETENIR ! QUE CE SOIT PAR COURRIEL, SMS OU TÉLÉPHONE :

- Jamais la CNETP ne vous demandera les informations de connexion à votre Espace sécurisé !
- Jamais la CNETP ne vous réclamera votre numéro de carte bancaire au prétexte de vous assurer un versement

POUR DES ÉCHANGES EN TOUTE CONFIANCE AVEC LA CNETP

Privilégiez toujours l'Espace sécurisé : depuis votre ordinateur ou l'application mobile «CNETP Salariés», il vous permet de mettre à jour vos coordonnées et d'écrire à la Caisse.

QUELQUES LIENS UTILES

- 17cyber.gouv.fr : Équivalent numérique de l'appel 17, ce service permet d'identifier votre problème et de vous guider pour agir
- [Pharos](#) : Plateforme de signalement de contenus illicites sur Internet
- [Thésée](#) : Plateforme de dépôt de plainte en ligne pour les victimes d'arnaques sur Internet (faux sites, piratage de messagerie...)
- [Perceval](#) : Service du ministère de l'Intérieur pour signaler les fraudes à la carte bancaire
- Cybermalveillance.gouv.fr : Ensemble de contenus thématiques pour s'informer sur les menaces en ligne et apprendre à s'en protéger
- [Agence nationale de sécurité des systèmes d'information \(ANSSI\)](#) : Autorité nationale chargée de la sécurité du réseau Internet, l'ANSSI propose de la documentation pour les particuliers
- [CNIL](#) : Plateforme de recueil de plaintes et signalements en ligne